1. **Historie lázeňství** (Řecko a Řím; lékaři starověku)
2. **Středověk** (turecké lázně, historie lázeňství v 19. století)
3. **Procedury** (rehabilitace, diety, masáže, inhalace, vodoléčba, parafín, kryoterapie, thalasoterapie a další)
4. **Lázeňská péče** (organizace lázeňského pobytu, stravování, ubytování)
5. **Významné lázně** (Karlovy Vary, Františkovy Lázně, Mariánské Lázně, Luhačovice)
6. **Cestovní ruch** (vymezení pojmu cestovní ruch, druhy a formy cestovního ruchu, předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu, služby CR)
7. **Cestovní kanceláře a cestovní agentury** (vymezení pojmů, rozdělení cestovních kanceláří, služby cestovních kanceláří, formy propagace a prodej zájezdů, technika pracovních operací spojených s prodejem zájezdů, specifické služby CK)
8. **Letecká doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, letový řád, odbavení cestujících na letišti, služby)
9. **Železniční doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
10. **Silniční doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
11. **Vodní doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)
12. **Pasové a vízové služby** (cestovní doklady a cestovní dokumenty, vydávání víz, Schengenská dohoda a schengenské vízum)
13. **Celní a směnárenské služby** (clo, valuty, devizy, směnárenská místa, kurzovní lístek)
14. **Historie průvodcovské činnosti** (historie průvodcovské činnosti od starověku po současnost)
15. **Osobnost průvodce a řešení mimořádných událostí**
16. **Příprava průvodce na zájezd a vyúčtování zájezdu** (topografická, chronologická a psychologická příprava, převzetí zájezdu průvodcem, vyúčtování zájezdu)
17. **Organizace hotelnictví** (struktura a klasifikace ubytovacích zařízení)
18. **Moderní formy řízení hotelu** (hotelové řetězce, franchising, outsourcing, green management)
19. **Housekeeping** (činnost hotelové hospodyně a její pracovní náplň, spolupráce hotelové hospodyně s vedoucím recepce, kategorie hotelových pokojů, zařízení hotelového pokoje, hotelové pokoje se zvláštním režimem)
20. **Ostatní služby hotelu** (MICE akce, leisure, wellness & spa)
21. **Front a back office** (hotelová hala, recepce, pracovníci na daném úseku, dokumentace na daném úseku)
22. **Food and Beverage** (rozdělení, charakteristika, jídelní a lístky, jednotliví pracovníci na daném úseku)

Témata jsou platná od jarního termínu 2022.

Kroměříž 9. září 2021

Mgr. Ivana Hašová v. r.

ředitelka školy