

**Maturitní témata – Teoretická zkouška z odborných předmětů hotelnictví, školní rok 2020/2021**

**1. Obecné informace o ČR, Praha a střední Čechy** (poloha, rozloha, pohoří, řeky, oblasti cestovního ruchu, památky UNESCO; Praha a střední Čechy – vymezení zeměpisné polohy; významné lokality v této oblasti; charakteristika přírodních podmínek; Praha a další významná města se zaměřením na kulturní a historické památky zapsané na seznam UNESCO)

**2. Krkonoše, Šumava, Jeseníky, Beskydy** (vymezení zeměpisné polohy; významné lokality v této oblasti; charakteristika přírodních podmínek; význam pro sportovně-rekreační formu cestovního ruchu)

**3. Jižní a střední Morava** (vymezení zeměpisné polohy; významné lokality v této oblasti; charakteristika přírodních podmínek; význam pro sportovně-rekreační formu cestovního ruchu)

**4. Západočeská lázeňská oblast** (vymezení zeměpisné polohy; významné lokality v této oblasti; charakteristika přírodních podmínek; význam pro sportovně-rekreační formu cestovního ruchu)

**5. Chorvatsko** (vymezení zeměpisné polohy; významné lokality v této oblasti; charakteristika přírodních podmínek; význam pro sportovně-rekreační formu cestovního ruchu)

**6. Historie lázeňství** (Řecko a Řím; lékaři starověku)

**7. Středověk** (turecké lázně, historie lázeňství v 19. století)

**8. Procedury** (rehabilitace, diety, masáže, inhalace, vodoléčba, parafín, kryoterapie, thalasoterapie a další)

**9. Lázeňská péče** (organizace lázeňského pobytu, stravování, ubytování)

**10. Významné lázně** (Karlovy Vary, Františkovy Lázně, Mariánské Lázně, Luhačovice)

**Maturitní témata – Teoretická zkouška z odborných předmětů – hotelnictví**

**školní rok 2019/2020**

**11. Cestovní ruch** (vymezení pojmu cestovní ruch, druhy a formy cestovního ruchu, předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu, služby CR)

**12. Cestovní kanceláře a cestovní agentury** (vymezení pojmů, rozdělení cestovních kanceláří, služby cestovních kanceláří, formy propagace a prodej zájezdů, technika pracovních operací spojených s prodejem zájezdů, specifické služby CK)

**13. Letecká a železniční doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, letový a jízdní řád, odbavení cestujících na letišti, služby)

**14. Silniční a vodní doprava** (výhody a nevýhody, materiální základna, dopravní ceniny, jízdní řád, služby)

**15. Pasové, vízové, celní a směnárenské služby** (cestovní doklady a cestovní dokumenty, vydávání víz, Schengenská dohoda a schengenské vízum, clo, valuty, devizy, směnárenská místa, kurzovní lístek)

**16. Historie průvodcovské činnosti** (historie průvodcovské činnosti od starověku po současnost)

**17. Osobnost průvodce a řešení mimořádných událostí**

**18. Příprava průvodce na zájezd a vyúčtování zájezdu** (topografická, chronologická a psychologická příprava, převzetí zájezdu průvodcem, vyúčtování zájezdu)

**19. Organizace hotelnictví** (struktura a klasifikace ubytovacích zařízení)

**20. Moderní formy řízení hotelu** (hotelové řetězce, franchising, outsourcing, green management)

**21. Housekeeping** (činnost hotelové hospodyně a její pracovní náplň, spolupráce hotelové hospodyně s vedoucím recepce, kategorie hotelových pokojů, zařízení hotelového pokoje, hotelové pokoje se zvláštním režimem)

**22. Ostatní služby hotelu** (MICE akce, leisure, wellness & spa)

**23. Front a back office** (hotelová hala, recepce, pracovníci na daném úseku, dokumentace na daném úseku)

**24. Food and Beverage**  (rozdělení, charakteristika, jídelní a lístky, jednotliví pracovníci na daném úseku)

Témata jsou platná pro jarní a podzimní zkušební období následující po jejich zveřejnění.

Kroměříž 7. září 2020

Mgr. Ivana Hašová v. r.

ředitelka školy